

Características de profesores que influyen en la disminución de la desigualdad normalizada, visión de preparatorianos mexicanos



Characteristics of teachers that influence the reduction of normalized inequality, view of Mexican high school students

Características dos professores que influenciam a redução da desigualdade normalizada, visão dos estudantes mexicanos do ensino médio

Tamara Isabel Terrazas-Medina^{1*} ; Diana Hernández-Rivera¹ ; Zaida Francisca Morlett Villa¹ ; Beatriz Adriana Flores López¹ 

tamaraterrazas@uadec.edu.mx; diana_hernandez@uadec.edu.mx; zaida_morlett@uadec.edu.mx; beatriz.flores@uadec.edu.mx

¹Universidad Autónoma de Coahuila, México

Correspondencia:

Tamara Isabel Terrazas Medina
tamaraterrazas@uadec.edu.mx
Telf: +51 941 254 770

Recibido: 04 mar 2025

Aprobado: 07 ago 2025

Publicado: 12 ago 2025

Cómo citar:

Terrazas-Medina, T. I., Hernández-Rivera, D., Morlett-Villa, Z. F., & Flores-López, B. A. (2025). Características de profesores que influyen en la disminución de la desigualdad normalizada, visión de preparatorianos mexicanos. *Puriq*, 7, e783. <https://doi.org/10.37073/puriq.7.783>

Copyright © 2025 Publicado por Purique. Este es un artículo de acceso abierto bajo licencia CC BY 4.0.



Resumen

Este estudio se llevó a efecto en cinco preparatorias del noreste mexicano, donde el 79.5% de los estudiantes fueron del sector de marginación “bajo” y, las escuelas de procedencia no eran de las mejores de la región. Objetivo: Conocer las características de profesores que influyen en la disminución de la Desigualdad Normalizada en escuelas preparatorias del noreste mexicano. Investigación cualitativa, descriptiva y transversal. Participaron 91 estudiantes de diferentes poblaciones del noreste. Instrumento de recolección: cuestionario cualitativo abierto, datos recabados en forms, el análisis fue mediante triangulación. Los resultados apuntaron a que los docentes trabajaron en el aula para que los resultados educativos fueran los mejores. Se concluyó que las particularidades de estos profesores, fueron referidas al trabajo educativo con valores, principios, virtudes, habilidades pedagógicas básicas y habilidades pedagógicas avanzadas; además se reveló la importancia del proceder docente que fomentó, promovió e impulsó el aprendizaje de los saberes con calidad.

Palabras clave: Desigualdad Normalizada, aulas, preparatorias, estudiantes-profesores.

Abstract

This study was carried out in five high schools in northeastern Mexico, where 79.5% of the students were from the “low” marginalization sector and the schools of origin were not among the best in the region. Objective: To know the characteristics of teachers that influence the reduction of Normalized Inequality in high schools in northeastern Mexico. Qualitative, descriptive and transversal research. 91 students from different populations in the northeast participated. Collection instrument: open qualitative questionnaire, data collected in forms, analysis was through triangulation. The results indicated that teachers worked in the classroom so that educational results were the best. It was concluded that the particularities of these teachers were referred to educational work with values, principles, virtues, basic pedagogical skills and advanced pedagogical skills; In addition, the importance of the teaching procedure that encouraged, promoted and promoted the learning of knowledge with quality was revealed.

Keywords: Normalized Inequality, classrooms, preparatory, student-teachers.

Resumo

Este estudo foi realizado em cinco escolas secundárias no nordeste do México, onde 79,5% dos alunos pertenciam ao setor de “baixa” marginalização e as escolas de origem não estavam entre as melhores da região. Objetivo: Conhecer as características dos professores que influenciam a redução da desigualdade normalizada nas escolas secundárias do nordeste do México. Pesquisa qualitativa, descritiva e transversal. Participaram 91 estudantes de diversas populações do Nordeste. Instrumento de coleta: questionário qualitativo aberto, dados coletados em formulários, análise por triangulação. Os resultados indicaram que os professores trabalharam em sala de aula para que os resultados educacionais fossem os melhores. Concluiu-se que as particularidades desses professores se referiam ao trabalho educativo com valores, princípios, virtudes, competências pedagógicas básicas e competências pedagógicas avançadas; Além disso, foi revelada a importância do procedimento de ensino que incentivou, promoveu e promoveu o aprendizado do conhecimento com qualidade.

Palavras-chave: Desigualdade Normalizada, salas de aula, preparatório, professores-alunos.

1. Introducción

El presente trabajo es parte de un macro estudio relativo a la Educación Emocional (registrado en la Dirección de Investigación y posgrado de la Universidad Autónoma de Coahuila, México), llevado a efecto en preparatorias del Noroeste mexicano. Una de las categorías estudiadas en esta investigación es la referida a la Desigualdad Normalizada (DN), misma que se revisa en este estudio. La DN manifiesta una idea que no implica entender la diversidad entre seres humanos sino aceptar la existencia de ricos y pobres, la existencia de ciudadanos de primera, ciudadanos de segunda o incluso de tercera, la distinción entre aquellos que están en el centro, en la periferia o en interior (Converti, 2019, párr. 5). En este sentido, la misma autora menciona como horizonte deseable la igualdad de oportunidades para todos, misma que estaría relacionada con la viabilidad de mejorar socialmente y que permitiría que los pobres accedieran a la universidad para romper el círculo de la pobreza. En esta idea debe considerarse la posibilidad de acceder a educación, servicios de salud y pensión de calidad, independientemente del ingreso disponible, ya que estos servicios se consideran básicos para el buen desarrollo de los seres humanos (párr. 7).

En educación la DN, se refiere a los servicios que centros escolares y aulas ofrecen a los estudiantes, pero que no necesariamente reúnen los requisitos para brindar una educación con calidad, sin embargo, aun así laboran. Encinas (2020, párr. 1), en la idea de DN, menciona que se debe procurar que todos los centros escolares sufragados con dinero público reúnan estándares similares de calidad. Y no sólo en cuanto a la enseñanza que se imparte, sino también a sus instalaciones. De lo escrito por Encinas (Op. Cit.) se entiende, que lo anterior dicho, no se logrará mientras que se sigan manteniendo las etiquetas de mejor o peor escuela, el sentido de normalización se da en cuanto a que se acepta como válida tal catalogación. Es así como se llega a aceptar la normalización de las desigualdades, es decir, se acepta que los niños van a estudiar a peores o mejores escuelas y, en consecuencia se admite recibir el tipo de educación

que se les puede impartir ahí por los docentes y, con las instalaciones que existan. Entonces la DN se identifica por la desproporción y diferenciación en los niveles de calidad que ofrecen los centros educativos a los estudiantes. En la anterior concepción destacan dos ejes importantes:

1. La calidad en la enseñanza.- Es la que consigue alcanzar que los alumnos logren un pensamiento crítico, sean creativos y desarrollen habilidades cognoscitivas complejas (Guzmán, 2011, párr. introductorio). Algunas instituciones educativas como el Colegio Del Valle, en México (2023), han entendido la manera de trabajar para lograr calidad en la enseñanza, en ese sentido se fomenta el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la creatividad, de este modo los estudiantes adquieren habilidades que les permiten enfrentar desafíos de manera más efectiva para su vida personal, así como profesional. También tienen la oportunidad de explorar sus intereses, desarrollar sus talentos y alcanzar su máximo potencial personal, lo que contribuye a una mejor confianza.

Lo anterior pone de manifiesto varios atributos que el docente debe fomentar en el trabajo educativo del estudiante, para que su aprendizaje y desarrollo educativo sean en verdad significativos y de calidad para los aprendices, estas son:

- Pensamiento crítico.
- Creatividad.
- Resolución de problemas.
- Exploración y desarrollo de sus talentos.
- Desarrollo de confianza en ellos mismos.

Estos atributos deben de estar presentes en el ejercicio diario en el aula y, el docente mediante su trabajo áulico debe de contribuir al desarrollo de los mismos.

2. Las instalaciones escolares.- Vázquez menciona que la mejora de la infraestructura educativa no sólo tiene beneficios inmediatos, sino también a largo plazo. Un entorno educativo de calidad estimula el interés por el aprendizaje, promueve la permanencia y reduce la desigualdad educati-

va. Además, una infraestructura adecuada puede atraer y retener a docentes, mejorando la calidad de la enseñanza (2023). Barrantes (2021), menciona que una buena infraestructura educativa está vinculada con menor ausentismo del personal docente, mayor nivel de permanencia por parte de los estudiantes en el sistema educativo, mayor rendimiento académico porque la infraestructura y los servicios cumplen un rol motivacional y funcional (párr. 7).

A partir de lo anterior, se puede entender la relevancia que tiene la buena presentación y mantenimiento de los centros educativos, pues gran parte del tiempo de los estudiantes está vinculado con su permanencia en el centro escolar.

Los anteriores ejes son base importante para el logro de los aprendizajes significativos y con calidad, que las instituciones educativas pretenden que logren los estudiantes que estudian con ellos. En este contexto se plantea el siguiente objetivo de investigación: conocer las caracterís-

ticas de profesores que influyen en la disminución de la Desigualdad Normalizada en escuelas preparatorias del Noreste mexicano.

El Banco Mundial ve a la educación como un derecho humano, un importante motor del desarrollo, uno de los instrumentos más eficaces para reducir la pobreza y mejorar la salud y, lograr la igualdad de género, la paz y la estabilidad (2024). No obstante lo anterior, según la Cámara de Diputados en México, la Educación Media Superior (EMS), es el tipo educativo que enfrenta los mayores problemas de acceso y retención escolar, esta problemática es compleja y multifactorial, donde los factores estructurales e individuales condicionan la absorción y deserción de los estudiantes del rango de edad de entre 15 y 17 años, aunado a la diversidad de las características y condiciones educativas de las modalidades que lo integran (2023, p.11).

Con relación a lo anterior, la Secretaría de Educación Pública en México, presentó en el año 2023, los indicadores de calidad educativa, la tabla siguiente presenta lo antes mencionado:

Tabla 1. Algunos indicadores de educación media superior en México.

Indicador educativo.	Modalidad escolarizada		
	2020-2021 %	2021-2022 %	2022-2023 3/ %
Abandono escolar	11.6	10.2	8.7
Reprobación	12.2	12.7	12.5
Eficiencia terminal	64.9	68.5	75.6
Tasa de terminación 1/	62.1	62.1	62.0
Tasa neta de escolarización (15 17 años) 1/	62.2	60.7	62.5

Nota. Secretaría de Educación Pública (2023b).

La tabla siguiente presenta los indicadores para Coahuila.

Tabla 2. Indicadores a 2024 e/ Coahuila, México.

Indicador educativo.	Modalidad escolarizada		
	2021-2022 %	2022-2023 %	2023-2024 e/ %
Abandono escolar2/	12.8	11.7	11.8
Reprobación 2/	11.1	11.0	10.8
Eficiencia terminal 2/	62.0	70.1	72.1
Tasa de terminación 1/ 2/	58.3	59.0	62.3
Tasa neta de escolarización (15 17 años) 1/	57.9	60,1	60.3

Nota. Secretaría de Educación Pública (2023a).

Los datos presentados en las tablas anteriores reflejan la falta de acciones efectivas en aulas, centros de enseñanza y Secretarías de educación para obtener porcentajes más bajos en los números nacionales y estatales, con los cuales se pudiera indicar que los estudiantes están siendo atendidos de mejor forma y que están desarrollándose más y mejor.

En el anterior marco de referencia destacan dos actores educativos por demás importantes: los docentes y los estudiantes. Ellos son los que, dentro del aula, se conjuntan para desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La labor docente involucra, como indica Moreira, ser guía-mediador y debe convertirse en un actor activo, capaz de socializar y modelar valores, transmitir confianza, seguridad y, sobre todo, respeto y estima en sus estudiantes (como se menciona en [Castillo et al., 2023](#), p. 7). Robles (2020), dice que es necesario implementar estrategias didácticas novedosas (según las particularidades de los estudiantes), con ello se lograrán aprendizajes significativos. También indica que los docentes necesitan encontrar motivación en lo que hacen, con la finalidad de “contagiar” esa actitud a sus estudiantes, de no hacerlo así, con seguridad colaborarán en la generación de experiencias educativas negativas entre los estudiantes (p. 10-11). Moreira et al (2021, p. 148) indica que el docente debe identificar las necesidades y características peculiares y específicas de sus estudiantes, para lograr un equilibrio de emociones y un ambiente de aprendizaje de franca comunicación, en este sentido, Manzanilla y Navarrete (2020) dicen que los docentes son los encargados de propiciar intencionalmente la educación de sus alumnos.

Bejarano (2020), entiende que un buen Maestro –como persona libre, plena y digna- es aquel que aspira con distinción a la calidad educativa, a ser un auténtico profesional de la educación mediante un desempeño con excelencia, a través de todas sus competencias, -con su carácter multidimensional-, en su quehacer pedagógico y docente, desde la cotidianidad y a lo largo de la trayectoria de su carrera en cada centro educati-

vo, para poder contribuir a la mejora tanto del desarrollo personal como organizacional, y en la complejidad del mundo en el que se vive.

Lo anterior indica que los docentes eficaces y que impactan en sus estudiantes, presentan una serie de atributos que los distinguen son:

- Guías de una educación dinámica.
- Practicantes y promotores de valores.
- Confiables.
- Brindan seguridad y respeto a los demás.
- Realizan su labor educativa tomando en cuenta las características distintivas de sus aprendices.
- Enseñan la autogestión de los aprendizajes.
- Están motivados y motivan a sus estudiantes.
- Conocedores de las necesidades educativas y personales de sus estudiantes.
- Comunicadores.
- Disponen ambientes de aprendizaje efectivos para la formación educativa.
- Busca que haya calidad en su ambiente de aprendizaje.

Las anteriores características manifiestan compromiso real y positivo del docente hacia los estudiantes, lo que permitiría que las desigualdades manifiestas en el aula se fueran reduciendo en forma importante.

Con referencia a los estudiantes, los especialistas educativos Carolina Rogovsky y Francisco Chamorro ([Perfil, 2020](#)), dicen que aprenden cuando pueden realizar explicaciones con sus propias palabras, ejemplificar conceptos, relacionar y vincular ideas, formular preguntas, enseñarle a otro, analizar de manera crítica, resolver situaciones problemáticas, crear, experimentar, transmitir, conectar e involucrarse con situaciones y problemáticas del mundo real.

SYDLE (2023), dice que los alumnos construyen identidad a partir de la guía del docente, en este sentido, más que contenidos, aprenden a desarrollar el pensamiento crítico y eso les ayuda a desarrollar su propia visión del mundo y, en consecuencia, el profesor colabora en la formación de ciudadanos con más y mejor conciencia para que influyan de mejor forma en el mundo. También se menciona que, si existe buena relación entre

ellos, influirá directamente en el aprendizaje de los estudiantes, pues las emociones participan activamente en el desarrollo cognitivo del cerebro. Esto significa que sentirse bien en el aula facilita el aprendizaje y lo hace con calidad.

La relación entre profesores y estudiantes es de suma importancia para establecer ambientes de aprendizaje armónicos y que lleven a establecer contextos donde las desigualdades se vayan reduciendo. En este sentido SYDLE, Op. Cit., concibe que la buena, agradable y sana relación entre estudiante y profesor es fundamental para que el estudiante aproveche su estadía en las aulas.

De lo anterior se infiere que de la relación existente en el aula se pueden lograr que el estudiante:

- Permanezca en el aula.
- Aprenda con entusiasmo, tenga motivación y aprenda en forma significativa.
- Comunique sus necesidades y dialogue para encontrar soluciones.
- Se sienta parte importante de la comunidad de aprendizaje.
- Confíe en su proceso de aprendizaje y haga lo mismo con el proceso de enseñanza.
- Colabore en la construcción de un ambiente de aprendizaje agradable.

Para que lo anterior pueda ocurrir es necesario que el docente:

- Esté abierto al diálogo.
- Sea amable.
- Respete las ideas de los alumnos.
- Haga que su clase sea activa.
- Tome en cuenta las opiniones y sugerencias de los estudiantes.

Con relación a lo anterior expuesto, Bulla, et al (2020), dicen que la educación en el contexto escolar es subvertir el orden, transformar la comunicación unidireccional en comunicación dialógica, ver, sentir y repensar la escuela como un espacio de aprendizaje colaborativo en el que circulan saberes distintos a los institucionalizados, en el que se da valor a la capacidad de adaptación a un mundo que evoluciona constantemente y a las nuevas relaciones y vínculos que suceden más allá de los muros.

Tomando en cuenta lo anterior expuesto y analizado, se puede entender que la DN en educación puede ser disminuida o erradicada, si la labor de los docentes involucra apertura con sus estudiantes. Las estadísticas presentadas con anterioridad muestran que las acciones educativas implementadas en las aulas, no están contrubuyendo con efectividad y rapidez, en la disminución de la brecha de aprendizaje. La calidad de trabajo que el docente muestra en el aula, impacta significativamente en la calida de los aprendizajes realizados.

2. Materiales y métodos

El presente estudio es de corte cualitativo, es decir, busca recopilar y analizar información no numérica que puede ayudar a entender ideas, concepciones, opiniones, valoraciones, criterios, juicios, vivencias, experiencias, impresiones, inquietudes, sentimientos, emociones, comportamientos, conductas, prácticas o cualquier situación a través de los significados que los investigadores atribuyen a cada cuestión.

Es un estudio de corte descriptivo, lo que indica que se revisan los entornos, las circunstancias, las relaciones, forma de ser, perfiles, evoluciones, desarrollos, fases, mecanismos, agrupaciones, poblaciones, o cualquier otro elemento que se someta a análisis por parte del investigador, que pueden influir en los comportamientos de las personas, revisa las acciones pasadas y presentes de los participantes en la investigación y busca conocer cualidades, atributos y condiciones de los estudiados. Es decir, se trata de conocer lo que los actores sociales necesitan decir y cómo lo dicen. En este sentido se busca presentar las caracterizaciones que identifican a una problemática en particular, en un momento particular.

Es un estudio de tipo transversal, que se llevó a efecto de marzo a junio de 2024 en cinco escuelas preparatorias del Noreste mexicano, estas escuelas fueron elegidas por ser representativas de sus comunidades. Las escuelas seleccionadas pertenecen al sector público, y no están consideradas dentro de la “mejores y/o buenas” prepara-

torias, según la clasificación realizada por Topescuelas, (2024). En este sentido, dos de ellas no aparecen en la lista, otra aparece en el 5to lugar en su ciudad, otra es de nueva creación y la última no aparece en ninguna clasificación.

La cantidad aproximada de población de estudiantes de estas cinco entidades educativas es de aproximadamente 4080 y, en este estudio participaron 91 estudiantes pertenecientes a esas escuelas.

Para obtener la muestra se recurrió a la clasificación de Casos típicos, la cual tiene como objetivo presentar la realidad del objeto del análisis, además expone las características más comunes de lo que se analiza. Lo típico, característico y representativo, se formula sobre el consenso de las experiencias y/u opiniones que dan los informantes, los cuales conocen la realidad porque han estado involucrados con ella y, específicamente con esa realidad.

Características de la muestra:

- Estudiantes de Media Superior.
- Pertenecientes a una de las cinco escuelas que se integran en el estudio.
- Haber estado o estar con condiciones de DN.
- Entre 15 y 17 años de edad.

La recolección de los datos se llevó a través de Forms, se diseñó un cuestionario cualitativo con preguntas abiertas. La razón fundamental para llevarlo a cabo de esta manera fue que las escuelas participantes se encuentran en dife-

rentes ciudades del Noreste, además de que los tiempos de los seleccionados no coincidían con las investigadoras, lo cual impedía que la comunicación fuera directa.

Este cuestionario fue piloteado en el mes de febrero de 2023, a través de Teams, y se recurrió a la validación por parte de expertos.

El cuestionario trabajó con la siguiente categoría de análisis y subcategorías que pretenden analizar parte de la realidad de la DN, la tabla a continuación, muestra lo mencionado:

Tabla 3. *Categorías y subcategorías de análisis.*

Categorías	Subcategorías
Características de profesores.	Personales Profesionales

Nota. Elaboración propia, 2024.

Los resultados obtenidos fueron analizados sobre la base de la triangulación.

3. Resultados y discusión

Los estudiantes participantes en esta investigación pertenecen a cinco escuelas preparatorias del sector estatal público, el 79.5% de los alumnos participantes en este estudio se ubican en el sector de marginación “bajo”, el 16.54% en el “medio” y, el 3.96% en el “alto”.

La tabla a continuación presenta las actividades económicas a las que se dedican los padres de familia.

Tabla 4. *Actividades económicas a las que se dedican los padres de familia de los alumnos participantes en el estudio.*

Actividad económica.	Padres %	Actividad económica.	Madres %
Soldadores, policías, ferrocarrileros, operarios, albañiles, empleados de negocios, jornaleros, taxistas, veladores, choferes, mecánicos, jardineros, promotores, repartidores, plomeros, transportistas, escolta, etc.	65.02%	Empleadas, operarias, vendedoras.	31.65%
Profesionistas.	27.18%	Profesionistas.	19.42%
Negocio propio.	7.8%	Negocio propio.	3.23%
		Amas de casa.	45.7%

Nota. Elaboración propia, 2024.

La mayoría de los estudiantes provienen de secundarias del sector público y, los alumnos de tres de los cinco planteles, se trasladan en trans-

porte público desde geografías muy alejadas de las escuelas a donde asisten.

Los profesores que imparten clase, en la mayoría de los casos son egresados de facultades en especialidades de las ingenierías o licenciaturas, mismos que con el tiempo han ido estudiando maestrías o doctorados, pocos tiene la formación docente. Algunos se han ido capacitando en los cursos, talleres y diplomados que se les han ofrecido.

A continuación se presentan los resultados de los cuestionarios cualitativos, se utilizó la “saturación” para no repetir ideas (se respetaron las expresiones tal cual fueron escritas por los respondientes).

Características personales de los docentes.

Con relación a esto, los estudiantes respondieron que: “Es muy amable, nos apoya en todo”, “es una maestra súper linda, ella es la maestra Beatriz”, “Respetuoso”, “nos considera mucho es buena persona”, “Es una mujer muy amable con una personalidad muy bonita, pienso que es muy sensible y que tiene un gran corazón además está dispuesta a ayudar a sus alumnos si llegan a necesitarlo”, “Es agradable, contenta, siempre lleva una sonrisa y me gusta mucho como habla, tiene una linda voz y me gusta su materia”, “Es una persona en la que puedes confiar y te entiende”, “No lo sé”, “A la de Matemáticas, Pamela Colunga, muy comprensiva.”, “No hay”, “Tammy”, “La profesora támara pq es muy alegre y siempre nos saca una sonrisa, es muy divertida, es guapa”, “Carismático”, “Alegre, linda, carismática, buena”, “Es divertida y me sigue el juego”, “La maestra de mate, es comprensible, amable, divertida”, “Lla maestra Pamela de matemáticas”, “Chaparra, morenita y viste bien”, “tamara y no m acuerdo de los otros”, “La profe Lucia, comprensiva”, “Siempre está para ti”, “Tranquilo”, “Alejandra”,

“Creo qué hay muchos profesores amigables”, “Divertida, te comprende, te ayuda, te anima a mejorar”, “valentin es amable chistoso no se preocupa por lo q piensen los demas es transparente”, “Todos son buenos”, “Se lleva bien con los alumnos”, “ha tenido platicas conmigo”, “Estatura promedio, ojos cafés, pelo café”, “es una persona muy calmada”, “Interesante”, “Responsable”, “Es paciente, tolerante y tranquila, divertida”, “Es casi de mi altura si no un poco más alta, me llevo bien con ella.”, “Es una maestra que me dio química, es una maestra que se interesa por nosotros los alumnos, nos entiende y nos ayuda”, “Humor fuerte, gracioso”, “Dedicado”, “Es amable y bonita”, “Que ayude con los problemas”, “Es mama, tiene como 47 años, tiene 3 hijos, esposo, es muy amable, cariñosa, divertida”, “Es un profesor que creyo en mi y me dice que lograre cosas y me hace creer mas en mi”, “Mi mejor profesor de la preparatoria es la profe marisela ya que siempre nos daba consejos y pláticas que nos iban a servir en nuestra vida diaria”, “David Cepeda 🇺🇸 la mejor persona que conocí”, “Alto, robusto, carismatico, enojon”, “Un profesor que s preocupa por sus alumnos y detecta si hay problemas lo ayuda a salir adelante”, “Es Bruno entiende a los alumnos y los ve como personas responsables no como niños que solo vienen a hacer nada”, “una persona muy amigable y con un léxico muy abundante”.

Las anteriores respuestas reflejan lo que indica Moreira, ser guía-mediador y debe convertirse en un actor activo, capaz de socializar y modelar valores, transmitir confianza, seguridad y, sobre todo, respeto y estima en sus estudiantes (como se menciona en **Castillo et al., 2023**, p. 7). En este sentido los estudiantes han logrado ver en los profesores características como:

Amabilidad.	Sensibilidad.	Confiable.	Responsabilidad.	Detector de problemas.
Respeto.	Colaboración.	Honestidad.	Paciente.	Amigable.
Consideración.	Felicidad.	Tranquilidad.	Tolerante.	Agradable.
Bondad.	Alegría	Cercanos	Creer en los alumnos.	Rasgos personales que agradan.
			Comunicador.	

Lo anterior detectado coincide con lo que dice Bejarano (2020), cuando menciona que un

auténtico profesional de la educación se desempeña con excelencia a través de todas sus com-

petencias. A través de los resultados obtenidos se observa que los docentes utilizan sus habilidades sociales en favor del desarrollo de los estudiantes, lo que puede indicar que existe responsabilidad real en la práctica social que los profesores ejercen en el aula. Lo anterior podría influir en los lazos que los estudiantes forman con los guías, si ven que uno de sus educadores está comprometido con su bienestar en aula los lazos afectivos se podrían construir y/o fortalecer.

Características profesionales de los docentes.

Los estudiantes mencionaron que: “Si no entendemos algo nos lo explica hasta entenderlo”, “Buen maestro”, “Me gusta su materia”, “Explica muy bien los temas y no te hace sentir mensa si vas y preguntas muchas veces por lo mismo”, “A la de Matemáticas, Pamela Colunga. Muy buena profesora y no quiero decir que los demás no, pero ella tiene algo ahí, “No hay”, támara pq siempre trata de enseñarnos de la mejor manera”, “Enseña muy bien los temas a bordar y no hace aburrida la clase”, “La profe Lucia, buenas técnicas para enseñar”, “No tengo un mejor profesor,

creo qué hay muchos que son muy buenos enseñando,” su materia tiene relación con mis gustos”, “Siempre busca enseñarnos, nos pregunta si tenemos alguna duda, después de realizar un ejercicio hacemos retroalimentación y siempre busca hacernos aprender”, “Sabe cuándo hay que utilizar el humor en clase, y cuando hay que estar serios”, “Es una maestra que me dio química, Cuando no comprendemos algo lo explica de nuevo y de manera un poco más sencilla para que nosotros lo entendamos. Hacíamos muchas actividades donde aplicábamos lo aprendido y sus tareas eran sencillas y claras sin mucha dificultad, simples para aprender”, “Mm la verdad que sería la profe Beatriz de TLR creo que es la más preparada”, “Humor fuerte, gracioso, abierto a explicar”, “Dedicado, bueno enseñando”, “Dispuesta a aclararnos dudas.”, “Explica bien”, “Te ayuda cuando te lo mereces” “Es Bruno y es el mejor por qué explica todo de manera muy profunda”.

Los estudiantes indican que las características de “buenos” profesores en su materia, son las referidas a:

Pericia.	Preparación.	Uso del humor para enseñar.	Usan la metacognición.
Destreza.	Búsqueda de nuevas formas de enseñar y explicar.	Retroalimentación.	Sencillez para explicar.
Empatía.	Actividad y dinamismo en clase.	Aseguramiento del aprendizaje.	

Lo anterior podría indicar, como lo menciona Converti, (2019, párr. 7), que los docentes de estas escuelas tienen como horizonte deseable la igualdad de oportunidades para todos sus estudiantes, y eso podría influir para que los guías relacionaran lo que se hace en el aula con la viabilidad de mejora social y, que permitiría a sus estudiantes acceder a la universidad para romper el círculo contextual donde se encuentran. Lo anterior estaría impactando en lo que dice Encinas (2020, párr. 1): todos los centros escolares deben tener calidad en la enseñanza, en este sentido Guzmán (2011) señala que la calidad en la enseñanza es la que consigue alcanzar que los alumnos logren un pensamiento crítico, sean creativos y desarrollen habilidades cognitivas complejas. Los resultados encontrados concuerdan con lo que Manzanilla y

Navarrete (2020) señalan: que los docentes son los encargados de propiciar intencionalmente la educación de sus alumnos.

Los resultados obtenidos en el apartado anterior, permitirán reconocer en estos docentes rasgos del compromiso educativo que tiene como profesores, pues buscan la mejora continua, el crecimiento de sus estudiantes, ofrecer calidad educativa, trabajan con innovación y hacen uso de la creatividad.

A partir de los resultados previos, se entiende que en la práctica docente llevada a cabo en estas cinco escuelas, los docentes ejercen Principios, Valores y Virtudes (Quispe, 2014; Vilarróig y Monfort, 2022; Indeed, 2024; De Gracia et al., 2023; Ministerio de Educación, 2020). De la misma manera se encuentra que los docentes muestran habilidades pedagógicas básicas, como

lo indica Zarzar (2009) y, avanzadas como lo señala la Universidad Internacional de Valencia (s/f) y Psykhe Consultores (2023). La siguiente tabla presenta lo dicho anteriormente.

Tabla 5. *Tipos de proceder de los buenos docentes.*

Valores	Principios	Virtudes	Habilidades pedagógicas básicas	Habilidades pedagógicas avanzadas
Respeto	Colaborador	Paciente	Prepara su clase	Transmite los saberes en forma clara
Tolerancia	Amigable	Comunicador		Domina diversas estrategias de enseñanza activas
Responsable	Amable	Detección de problemas		
Confiable	Cortés	Tranquilo	Retroalimenta	
Honestidad	Cercano	Agradable		Retroalimenta
Felicidad	Bondadoso	Sensible		
Alegría	Crear en los estudiantes	Rasgos personales afables		

Nota. Elaboración propia 2024.

En este sentido se percibe a docentes comprometidos con su labor educativa, que buscan el bien de los estudiantes, colaboran en la potenciación de habilidades de los estudiantes para que puedan aprender de mejor forma y en contextos que les ayuden a lograrlo.

Los resultados anteriores presentan las observaciones y percepciones de los estudiantes con relación a sus profesores. En este sentido, la apreciación que hacen sobre el desempeño de sus maestros es buena. Eso podría indicar que los alumnos verían en sus guías cualidades que les pudieran ayudar a ellos como estudiantes, a desarrollarse de mejor forma en la vida académica y personal, esto coincide con lo indicado en Perfil (2020), SYDLE (2023) y Bulla et al (2020).

4. Conclusiones

La contextualización de las escuelas presentadas en apartados anteriores, y la de los estudiantes participantes en el estudio, muestran una situación poco favorecedora para el desarrollo de los saberes educativos. Sin embargo, los resultados obtenidos manifiestan que los docentes laboran en aula con peculiaridades que benefician al desarrollo educativo de los estudiantes. Las particularidades, de ese grupo de profesores, están

referidas al trabajo educativo con valores, principios, virtudes, habilidades pedagógicas básicas y habilidades pedagógicas avanzadas.

Este estudio revela la importancia del proceder docente que fomenta, promueve e impulsa el aprendizaje de los saberes con calidad; en este sentido el docente sería el agente que promueve el cambio entre los estudiantes.

5. Referencias

Banco Mundial. (2024, 25 de marzo). *Educación*. Banco Mundial. <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview#:~:text=Panorama%20general,-Contexto&text=La%20educaci%C3%B3n%20es%20un%20derecho,la%20paz%20y%20la%20estabilidad>.

Barrantes, A. (2021, 24 de julio). ¿Cómo influye la infraestructura educativa en los aprendizajes? *La Nación*. <https://www.nacion.com/blogs/cambio-educativo/como-influye-la-infraestructura-educativa-en-los/TAM6537F35DGZEKWTQPSCAOVYM/story/>

Bejarano, A. (2020). ¿Qué significa ser un buen maestro? [Tesis, Universidad Pontificia de Salamanca]. SUMMA. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=285353#:~:text=Conclusi%C3%B3n%3A%20Un%20buen%20Maestro%20E2%80%93como,su%20quehacer%20pedag%C3%B3gico%20y%20docente%2C>

Bulla, N., Julio, & I., Rodríguez, S., (2020). ¿Cómo aprenden los jóvenes dentro y fuera de la escuela? [Tesis de especialidad, Corporación Universita-

- ria Minuto de Dios]. Repository.uniminuto.edu chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/11794/5/TE.CE_BullaNubia-JulioIndira-Rodr%C3%ADguezSandra_2020.pdf
- Cámara de Diputados. (2013, 17 de marzo). *Gastos de Educación Media Superior, 2018-2023*. Cámara de Diputados, LXV Legislatura. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.cefp.gob.mx/publicaciones/nota/2023/notacefp0262023.pdf
- Castillo, G., Sailema, J., Chalacán, J. & Calva, A. (2023). El rol docente como guía y mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Ciencia Latina*, 6 (6), 13911-13922. . https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4409
- Colegio del Valle. (2023, 21 de noviembre). *Los innumerables beneficios de una educación de calidad*. Colegio del Valle. <https://www.coldelvalle.edu.mx/beneficios-de-la-calidad-en-la-educacion/#:~:text=%E2%96%AA%E-F%B8%8F%20%C2%BFcu%C3%A1les%20son%20los%20beneficios,vida%20personal%2C%20as%C3%AD%20como%20profesional>.
- Converti, L. (2019, 15 de febrero). *Servicios sociales en Chile, garantía de desigualdad*. Celag Data. <https://www.celag.org/servicios-sociales-chile-garantia-de-desigualdad/#:~:text=Se%20parte%20de%20una%20idea,la%20periferia%20o%20en%20interior>
- De Gracia, M., de las Casas, F., & Brandao, Y. (2023). Perfil o habilidades del docente 4.0. *Saberes Apudep*, 6 (2). 61-68. <https://doi.org/10.48204/j.saberes.v6n2.a4081>
- Encinas, J. (2020, 20 de julio). *Desigualdad normalizada*. Noticias de Navarra. <https://www.noticiasdenavarra.com/opinion/2020/07/25/desigualdad-normalizada-2260760.html>
- Guzmán, J. (2011). La calidad de la enseñanza en la educación superior, ¿qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? *Perfiles educativos*, 33. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500012#:~:text=Se%20define%20ense%C3%B1anza%20de%20calidad,y%20desarrollen%20habilidades%20cognoscitivas%20complejas
- Indeed. (2024, 24 de junio). *Nueve cualidades de un docente sobresaliente*. Indeed. <https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/desarrollo-profesional/cualidades-docente-sobresaliente>
- Manzanilla, H., & Navarrete, Z. (2020). Práctica profesional docente en México. Políticas, conceptualizaciones y enfoques. *Educiencia*, 5 (1), 25-37. <https://educiencia.uat.edu.mx>
- Ministerio de Educación. (2020). *Fortalecemos valores, principios y virtudes*. UNEFCO. <http://unefco.min-educ.gob.bo/>
- Moreira, S., Ibáñez, & R., Monroy, A. (2021). Estudio de caso: análisis de las actividades y estrategias socioafectivas aplicadas en los grados de sexto y séptimo EGB, de la unidad educativa «Charasol». *Revista Panamericana de Pedagogía*, 32, 135-149. <https://revistas.up.edu.mx/RPP/article/view/2267/1857>
- Quispe, A. (2014). Diferencia entre Valores, Principios y Virtudes. *Facultad de Jurisprudencia*. Universidad Regional de los Andes. <https://es.slideshare.net/slideshow/valores-38757637/38757637>
- Perfil. (2020, 12 de diciembre). *La evaluación como instancia formativa*. <https://www.perfil.com/noticias/educacion/la-evaluacion-como-instancia-formativa.phtml>
- Psykhe Consultores. (2023, 31 de julio). ¿Qué competencias debe tener un docente en la actualidad? Grupo Psykhe Consultores. <https://es.linkedin.com/pulse/qu%C3%A9-competiciones-debe-tener-un-docente-en-la#:~:text=2.,necesidades%20individuales%20de%20sus%20estudiantes>
- Robles, K. (2020). Resignificando el papel docente: Retos y desafíos en la vinculación de la didáctica con el contexto actual. *Revista Electrónica Educare*, 24 (3), 1-12. <http://doi.org/10.15359/ree.24-3.30>
- Secretaría de Educación Pública. (2023a). *Estadística educativa. Coahuila de Zaragoza*. SEP. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/EstIndEntFed2022/05_COAH.pdf
- Secretaría de Educación Pública. (2023b). *Principales cifras del Sistema Educativo Nacional*. SEP. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2022_2023_bolsillo.pdf
- SYDLE. (2023, 18 de mayo). *Profesor y alumno: ¿qué importancia tiene esta relación para el proceso de aprendizaje?* SYDLE. <https://www.sydle.com/es/blog/profesor-y-alumno-63cb00920e03ef595d762509>
- Topescuelas. (2024). *Las 7 mejores escuelas preparatorias en Saltillo*. Topescuelas. https://topescuelas.com.mx/preparatorias-en-saltillo#google_vignette
- Topescuelas. (2024). *Las 7 mejores escuelas preparatorias en Torreón*. Topescuelas. <https://topescuelas.com.mx/preparatorias-en-torreon>
- Universidad Internacional de Valencia. (S/f). *Habilidades Docentes Avanzadas para el Aprendizaje. Estrategias para la aplicación de Metodologías Activas en el aula* (1-7). Universidad Internacional de Valencia.

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.universidadviiu.com/sites/universidadviiu.com/files/media_files/02MEDO.pdf

Vázquez, P. (2023, 22 de junio). *La infraestructura educativa, en crisis*. El financiero. <https://www.elfinanciero.com.mx/opinion/colaborador-invitado/2023/06/22/la-infraestructura-educativa-en-crisis/>

Vilarroig, J., & Monfort, J. (2022). Las virtudes personales del docente en el contexto educativo actual. *Quién*, 15, 29-43. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8505674>

Zarzar, C. (2009). *Habilidades básicas para la docencia*. Grupo Editorial Patria.

Contribución de los autores:

Tamara Isabel Terrazas-Medina: conceptualización, curación de datos, análisis formal, metodología, investigación, administración de proyectos, supervisión, validación, visualización, redacción: borrador original, redacción: revisión y edición.

Diana Hernández-Rivera: conceptualización, curación de datos, análisis formal, metodología, investigación, administración de proyectos, supervisión, validación, visualización, redacción: borrador original, redacción: revisión y edición.

Zaida Francisca Morlett-Villa: conceptualización, curación de datos, análisis formal, metodología, investigación, administración de proyectos, supervisión, validación, visualización, redacción: borrador original, redacción: revisión y edición.

Beatriz Adriana Flores-López: conceptualización, curación de datos, análisis formal, metodología, investigación, administración de proyectos, supervisión, validación, visualización, redacción: borrador original, redacción: revisión y edición.

Fuente de financiamiento:

Esta investigación fue autofinanciada.

Conflictos de interés:

Los autores declaran no tener ningún conflicto de interés.

Agradecimientos:

No aplica.

Proceso de revisión:

Este estudio ha sido revisado por pares externos en modalidad de doble ciego.

Revisor A: Yousy Baby Ramírez.

Revisor B: Anónimo.

Editor responsable:

Edgar Gutiérrez Gómez, egutierrez@unah.edu.pe

Declaración de disponibilidad de datos:

No aplica.